

Wir suchen **SIE!**

Wir sind ein seit 49 Jahren tätiges österreichisches Waagen- und EDV-Unternehmen und suchen zur Verstärkung unseres Teams ab sofort eine(n) engagierte(n) Mitarbeiter(in).



Software Anwendungsbetreuer (m/w)

Ihre Aufgaben:

- ✓ Installation, Konfiguration von Soft- bzw. Hardware
- ✓ Effizienter Softwaresupport
- ✓ Sicherstellung eines optimalen und kundenorientierten Betriebes inkl. Leistungsdokumentation
- ✓ Kundenberatung
- ✓ Administration und Betreuung von unseren Software Produkten (Datenbanken & Schnittstellen)
- ✓ Analyse und Klassifizierung softwareseitiger Fehler und Störungen
- ✓ Evaluieren und Testen von neuen Anwendungen/Programmversionen
- ✓ Erstellung von Dokumentationen sowie Abhalten von Kundenschulungen & Inhouse-Schulungen
- ✓ Abstimmung und Bearbeitung von Anforderungen
- ✓ Mitarbeit bei Digitalisierung und Optimierung von Prozessen und Abläufen
- ✓ Konfiguration diverser Softwareprodukte sowie Koordination des operativen Roll-Outs bei Kunden
- ✓ Schnittstelle zwischen Kunde und Programmierung
- ✓ Erstellung und Anpassung von Reports

Unsere Anforderungen:

- ✓ Eine abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, HTL, FH,..) oder mehrjährige praktische Erfahrung auf diesem Gebiet wäre wünschenswert, ist aber nicht Voraussetzung
- ✓ Windows 10, Server 2012 R2, Server 2016
- ✓ Sehr gute Kenntnisse im Bereich Client Hard- und Software und Steuerungen
- ✓ Erfahrung im Umgang mit Remote Support Systemen
- ✓ Erfahrung mit Prozessabläufen in Warenwirtschaftssystemen

Ihre Herausforderung:

Sie verfügen über eine gute Ausdrucksweise sowie ein sicheres Auftreten beim Kontakt mit den Kunden. Gute Deutschkenntnisse runden Ihr Profil ab. Sie reisen mit einem Servicefahrzeug, welches Sie in eigener Regie verwalten und arbeiten eigenverantwortlich.

Unser Angebot ist eine dauerhafte Position in einem renommierten Unternehmen. Wir bieten ein Gehalt, das sich an Ihrer Qualifikation und Ihrer Berufserfahrung orientiert. Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit. Sie arbeiten in einem erfolgreichen und zukunftsorientierten Unternehmen mit einem offenen und kollegialen Betriebsklima.

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen:

Batsch Waagen & EDV GmbH & Co KG

z.Hd.: Fr. Renate Kreutner
Wachaustraße 61, A-3382 Loosdorf
r.kreutner@batsch.at

Vom Konzept **BATSCH** zur Lösung